

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ POD NAZWĄ „GWIAZDKA Z TOPAZEM”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Loteria promocyjna jest prowadzona pod nazwą „GWIAZDKA Z TOPAZEM” („Loteria”).
2. Podmiotem zarządzającym Loterię jest Nofsza spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Szafarnia 11 / F8, 80-755 Gdańsk, numer KRS: 0000866894, NIP: 5833410227, REGON: 387388406 („Organizator”).
3. Loteria prowadzona jest na podstawie niniejszego regulaminu („Regulamin”), zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2022, poz. 888 z późn.zm.).
4. Loteria zaczyna się 21.11.2022 roku, a kończy w dniu 13.04.2023 roku, który jest ostatnim dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.
5. Loteria ma zasięg ogólnopolski i prowadzona jest w sklepach sieci handlowej Topaz oraz Topaz Express, które zwane są w dalszej części Regulaminu „Sklepami”. Lista Sklepów dostępna jest w trakcie trwania Loterii na stronach internetowych www.loteriatopaz.pl oraz www.topaz24.pl.
6. Uczestnikiem Loterii („Uczestnik”) może być wyłącznie osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Nagród w Loterii nie mogą otrzymać pracownicy Organizatora oraz członkowie ich najbliższych rodzin. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, dzieci, rodziców, rodzeństwo. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.
8. Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii jest Organizator - Nofsza spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Szafarnia 11 / F8, 80-755 Gdańsk. Dane osobowe Uczestników Loterii będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej: „RODO” oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 poz. 1781). Dane osobowe Uczestnika Loterii są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją Loterii, tj. w celu przyjmowania Zgłoszeń do Loterii, ustalenia prawa danego Uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa ciążących na Organizatorze w związku z urządzeniem Loterii i obowiązkami sprawozdawczymi. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas trwania Loterii oraz czas niezbędny do obsługi ewentualnych roszczeń oraz czas wynikający z prawnego obowiązku przechowywania dokumentacji, który został określony w ustawie o grach hazardowych. Dane laureatów będą przetwarzane przez okres 5 lat, liczony od roku, w którym nastąpiło zakończenie Loterii, w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe nie będą profilowane. Dostęp do danych osobowych Uczestników mogą mieć inne podmioty, w tym w szczególności podmiot, na zlecenie którego prowadzona jest Loteria, wyłącznie w ww. zakresie, jednocześnie niezbędnym do wykonania umowy z Organizatorem. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/ uzupełnienia/ usunięcia, jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia i rozpatrzenia reklamacji. Uczestnik Loterii ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: office@nofsza.pl lub pisemnie na adres biura Organizatora (Biuro Nofsza sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 518, 00-695 Warszawa).

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

9. Uczestnik może przystąpić do Loterii dokonując zakupu uprawniającego do udziału w Loterii oraz wypełniając formularz zgłoszeniowy zgodnie z trybem wskazanym w pkt 20 Regulaminu.
10. Loterią objęte są wszystkie towary dostępne w sprzedaży w Sklepach z wyjątkiem: artykułów tytoniowych, napojów alkoholowych (z wyłączeniem piwa), doładowań telefonów, preparatów do początkowego żywienia niemowląt oraz obrotu opakowaniami zwrotnymi. Dodatkowo, we wszystkich sklepach Topaz i w wybranych sklepach Topaz Express (ich lista znajduje się na stronie www.loteriatopaz.pl) promowane będą produkty promocyjne („Produkty Promocyjne”). Produkty Promocyjne zostaną oznaczone logo Loterii na półce przy promowanym asortymencie lub na dodatkowych ekspozycjach.
11. Sprzedaż towarów uprawniających do udziału w Loterii prowadzona jest w terminie od dnia 21.11.2022 roku do dnia 22.01.2023 roku w godzinach otwarcia Sklepów.
12. Aby przystąpić do Loterii, Uczestnik jest zobowiązany w okresie od dnia 21.11.2022 roku do dnia 22.01.2023 roku spełnić łącznie poniższe warunki:
 - a. w dowolnym Sklepie (w godzinach jego otwarcia) dokonać:
 - i. jednorazowej transakcji zakupu (udokumentowanej na jednym dowodzie zakupu) na kwotę nie mniejszą niż 50 zł brutto („Transakcja”),
lub/oraz/w tym
 - ii. jednorazowego zakupu Produktów Promocyjnych (udokumentowanego na jednym dowodzie zakupu) za kwotę nie mniejszą niż 15 zł brutto („Zakup Produktów Promocyjnych”), z tym zastrzeżeniem, że zakup Produktów Promocyjnych uprawniający do udziału w Loterii odbywa się w wybranych Sklepach,
 - b. odebrać w Sklepie kupon promocyjny („Kupon”) z wydrukowanym, indywidualnym kodem („Kod”),
 - c. dokonać zgodnie z trybem pkt 20 Regulaminu, prawidłowego zgłoszenia na stronie www.loteriatopaz.pl.
13. Uczestnik może odebrać Kupon/Kupony przy kasie Sklepu bezpośrednio po dokonaniu zapłaty za Transakcję/ Zakup Produktów Promocyjnych. Po odejściu od kasy Uczestnik nie ma prawa do odbioru Kuponu/Kuponów. Za każde pełne 50 zł brutto wydane na zakup towarów w Sklepie Uczestnik otrzymuje 1 Kupon, z zastrzeżeniem, warunku pkt 16 Regulaminu. W przypadku dokonania zakupu, w którym znajdują się produkty wyłączone z Loterii, wskazane w pkt 10 Regulaminu, o przyznaniu Kuponu decyduje wartość Transakcji pomniejszona o wartość produktów wyłączonych. W przypadku jednorazowego zakupu za wielokrotność kwoty 50 zł brutto Uczestnik otrzymuje odpowiednią liczbę Kuponów, według zasady, iż każde pełne 50 zł brutto to jeden Kupon, z zastrzeżeniem, że Uczestnik może otrzymać maksymalnie 6 Kuponów niezależnie od wartości dokonanej Transakcji.
14. Dodatkowo, w wybranych Sklepach, gdy Uczestnik zakupi Produkty Promocyjne za nie mniej niż 15 zł brutto, otrzyma dodatkowy Kupon. Liczba dodatkowych Kuponów uzależniona jest od wartości Zakupu Produktów Promocyjnych według zasady, że każde pełne 15 zł brutto wydane na Zakup Produktów Promocyjnych to jeden dodatkowy Kupon, z zastrzeżeniem, że maksymalna liczba Kuponów, które Uczestnik może otrzymać za Zakup Produktów Promocyjnych to 5 nawet w sytuacji, gdy Uczestnik dokona Zakupu Produktów Promocyjnych za wartość wyższą niż 75 zł brutto. Lista Sklepów, w których Uczestnik otrzyma dodatkowe Kupony znajduje się na stronie www.loteriatopaz.pl.
15. Organizator, ma prawo według własnego uznania, w dowolnym czasie, określać przedziały czasowe, w których za dokonanie wskazanego zakupu lub wskazanych czynności (np. promowanie w określonym czasie wybranych towarów lub zakupów z aplikacją mobilną TOPAZ itp.) przyznawane są ekstra Kupony. Organizator będzie każdorazowo informował o zamiarze wprowadzenia uprzywilejowanych przedziałów czasowych w trakcie trwania Loterii ogłaszając informację na ten temat w przynajmniej jeden z następujących sposobów: na terenie Sklepów, w aplikacji mobilnej TOPAZ, na stronie www.topaz24.pl, w social mediach Topaz, gazetce promocyjnej Topaz. Uczestnik może otrzymać maksymalnie 3 ekstra Kupony w ramach jednej Transakcji.
16. Uczestnik może otrzymać maksymalnie 14 Kuponów w ramach jednej Transakcji: maksymalnie 6 Kuponów za dokonanie Transakcji zakupu za wielokrotność kwoty 50 zł (za wydane 300 zł lub więcej), maksymalnie 5 Kuponów dodatkowo za dokonanie Zakupu Produktów Promocyjnych o wartości nie mniejszej niż 75 zł oraz maksymalnie 3 ekstra Kupony. Przykładowo:
 - a. Uczestnik dokonał Transakcji zakupu za kwotę 100 zł brutto, zakup ten obejmuje

- Produkty Promocyjne o wartości 17 zł oraz inne towary dostępne w Sklepie, w tym 35 zł zostało wydane na promowany zgodnie z pkt 15 Regulaminu zakup świeżych warzyw (15 zł = 1 ekstra Kupon) – Uczestnik otrzymuje 5 Kuponów,
- b. Uczestnik dokonał Transakcji zakupu za kwotę 50 zł brutto, zakup ten obejmuje Produkty Promocyjne o wartości 15 zł – Uczestnik otrzymuje 2 Kupony,
 - c. Uczestnik dokonał Transakcji zakupu za kwotę 50 zł brutto, zakup ten nie obejmuje Produktów Promocyjnych – Uczestnik otrzymuje 1 Kupon,
 - d. Uczestnik dokonał Transakcji zakupu za kwotę 600 zł brutto, zakup ten obejmuje Produkty Promocyjne o wartości 200 zł oraz inne towary dostępne w Sklepie, w tym 60 zł zostało wydane na promowany zgodnie z pkt 15 Regulaminu zakup świeżych warzyw (15 zł = 1 ekstra Kupon) – Uczestnik otrzymuje 14 Kuponów,
 - e. Uczestnik dokonał zakupu za kwotę 35 zł brutto, zakup ten obejmuje Produkty Promocyjne o wartości 30 zł – Uczestnik otrzymuje 2 Kupony.
17. Uczestnik jest zobowiązany zachować przez cały okres trwania Loterii Kupony z Kodem oraz dowody Transakcji/Zakupu Produktów Promocyjnych w celu udowodnienia uprawnień do ewentualnej nagrody oraz złożenia ewentualnych reklamacji.
18. Dowód Transakcji/Zakupu Produktów Promocyjnych musi spełniać następujące warunki:
- a. Dowód Zakupu jest prawdziwy tzn. wystawiony przez Sklep faktycznie prowadzący detaliczną sprzedaż produktów, którego dane na nim się znajdują, a Dowód Zakupu promocyjnego nie jest podrobiony lub sfalszowany;
 - b. Dowód Zakupu nie jest uszkodzony w stopniu, który mógłby powodować powstanie wątpliwości, co do zawartych na nim treści, czy ich autentyczności, a w szczególności Dowód Zakupu nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny w sposób, który utrudnia jego weryfikację, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych Dowodów Zakupu;
 - c. data widniejąca na Dowodzie Zakupu przypada w okresie od dnia 21.11.2022 roku do dnia 22.01.2023 roku i jest tożsama lub wcześniejsza niż data dokonania Zgłoszenia do Loterii. W przypadku, gdy data widniejąca na Dowodzie Zakupu jest tożsama z datą dokonania Zgłoszenia do Loterii, wówczas godzina widniejąca na Dowodzie Zakupu musi być wcześniejsza niż godzina dokonania ww. Zgłoszenia,
 - d. Dowodem Zakupu w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest paragon fiskalny, faktura wystawiona na osobę fizyczną, osobę prawną, osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej,
 - e. Dowodem Zakupu na potrzeby Loterii nie jest w szczególności jego kserokopia, kopia notarialnie poświadczona, wtórnik, odpis, duplikat, skan. W razie utraty lub zniszczenia oryginału Dowodu Zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w Loterii, Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora.
19. Kupon z Kodem musi spełniać następujące warunki:
- a. musi być prawdziwy i oryginalny, nie może być podrobiony lub sfalszowany. W razie utraty lub zniszczenia oryginału Kuponu z Kodem stwierdzającego udział w Loterii, Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora.
 - b. nie może być uszkodzony w sposób budzący wątpliwości co do zawartego na nim Kodu czy jego autentyczności, a w szczególności Kod nie jest wycięty, przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych Kodów.
 - c. widniejący na nim Kod musi być czytelny.
20. Aby dokonać prawidłowego zgłoszenia udziału w Loterii należy w terminie od dnia 21.11.2022 roku do dnia 22.01.2023 roku w godzinach od 06:00:00 do 23:59:59 prawidłowo wypełnić formularz rejestracyjny, który znajduje się na stronie www.loterialtopaz.pl według poniższych zasad:
- 1) podać imię i nazwisko,
 - 2) podać dziesięciocyfrowy numer telefonu komórkowego GSM Uczestnika (z polskiej numeracji),
 - 3) podać adres e-mail Uczestnika,
 - 4) podać Kod z Kuponu,
 - 5) wskazać Sklep, w którym Uczestnik dokonał Transakcji/Zakupu Produktów oraz odbierze ewentualną nagrodę,
 - 6) podać numer karty klienta TOPAZ (pole nieobligatoryjne),
 - 7) potwierdzić (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola) akceptację treści Regulaminu Loterii oraz, że Uczestnik ukończył 18 lat,

- 8) wyrazić zgodę (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola) na przetwarzanie podanych danych osobowych w celach przeprowadzenia niniejszej Loterii,
- 9) kliknąć przycisk „ZAGRAJ”, w celu potwierdzenia podanych danych i dokonania zgłoszenia.

Zgłoszenie dokonane w ww. sposób, zwane jest w dalszej części Regulaminu „Zgłoszeniem”.

21. Momentem dokonania Zgłoszenia i jego zapisania w systemie informatycznym jest kliknięcie przycisku „ZAGRAJ”. Rejestracja w systemie Organizatora oznacza zapisanie Zgłoszenia w bazie danych Zgłoszeń z oznaczeniem daty i godziny jego rejestracji w formacie: godzina.minuta.sekunda.
22. Uczestnik może dokonać dowolnej liczby Zgłoszeń w Loterii.
23. Jedno Zgłoszenie zawierać może maksymalnie 1 Kod. Jeden Kod z Kuponu może być użyty w Loterii wyłącznie jeden raz. W przypadku próby wpisania Kodu, który został już zarejestrowany w Loterii, na ekranie pojawi się informacja: „Kod wykorzystany”.
24. W Loterii, przy przyznaniu prawa do nagrody, będą brane pod uwagę wyłącznie Zgłoszenia dokonane na podstawie oryginalnych Kuponów z Kodem oraz oryginalnych Dowodów Zakupu. Wszelkie próby podrobienia, czy innego rodzaju przerabiania Dowodów Zakupu lub Kodów skutkują wykluczeniem Zgłoszeń, dokonanych na podstawie ww. nieoryginalnych Dowodów Zakupu lub Kodów, z Loterii i pozbawieniem praw do nagrody Uczestników, którzy dokonali takich Zgłoszeń. Podrobienie, przerobienie lub inne manipulacje Kuponem, Kodem lub Dowodami Zakupu i dokonanie na ich podstawie Zgłoszenia do Loterii może skutkować zgłoszeniem przez Organizatora usiłowania popełnienia oszustwa na jego szkodę.
25. W Loterii można brać udział wyłącznie osobiście. Niedopuszczalne jest dokonywanie Zgłoszeń do Loterii w imieniu osób trzecich oraz dokonywanie zgłoszeń do Loterii w imieniu osób fikcyjnych. Organizator zastrzega, iż jeden Uczestnik przystępując do Loterii może korzystać wyłącznie z jednego adresu e-mail oraz jednego numeru telefonu. Zgłoszenie w Loterii przez tego samego Uczestnika przy użyciu zgłoszonego wcześniej Kodu, ale z użyciem innych danych osobowych stanowi rażące naruszenie Regulaminu i może stanowić podstawę wykluczenia danej osoby z udziału w Loterii.
26. Zgłoszenie w Loterii musi być dokonane ręcznie przez Uczestnika (bez użycia programów lub robotów komputerowych). Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu” oraz korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie generują Zgłoszenia oraz wykorzystywanie innych sposobów wysyłania Zgłoszeń niż osobiste i samodzielnie dokonane Zgłoszenia. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wylosowania go jako laureata, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zostanie mu odebrane prawo do nagrody, a Uczestnik zostanie wykluczony z Loterii.
27. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za treść Zgłoszenia, indywidualne ustawienia (konfiguracje) urządzeń, przy pomocy których dokonywane są Zgłoszenia, a także ustawienia występujące u dostawców Internetu i operatorów telekomunikacyjnych, z usług których korzysta Uczestnik przy dokonywaniu Zgłoszenia. Niemożność otrzymywania komunikacji elektronicznej od Organizatora spowodowana w szczególności działaniem programów antywirusowych, firewallem, zapchaniem skrzynki lub automatycznym umieszczaniem korespondencji w folderze SPAM obciąża Uczestnika.

NAGRODY W LOTERII

28. W Loterii przewidziano 1 nagrodę główną w postaci samochodu osobowego marki RENAULT CLIO EQUILIBRE TCE90 rocznik 2022 o wartości 63 486,50 zł brutto.
29. W Loterii przewidziano następujące nagrody natychmiastowe o łącznej wartości 180 950,00 zł brutto:
 - a. I stopnia - Laptop LENOVO IDEA PAD 3 15' o wartości jednostkowej 2 280,00 zł brutto – 10 nagród o łącznej wartości 22 800 zł brutto,
 - b. II stopnia - telewizor SAMSUNG 55' 4K o wartości jednostkowej 1 945,00 zł brutto – 10 nagród o łącznej wartości 19 450 zł brutto,

- c. III stopnia - termorobot MPM ICOOK o wartości jednostkowej 1 680,00 zł brutto - 10 nagród o łącznej wartości 16 800 zł brutto,
 - d. IV stopnia - talon na zakupy do sklepów Topaz o wartości 100 zł brutto – 860 nagród o łącznej wartości 86 000,00 zł brutto,
 - e. V stopnia - suszarka do włosów GOTZE & JENSEN JONIZACJA 2400W o wartości jednostkowej 99,00 zł brutto - 100 nagród o łącznej wartości 9.900 zł brutto,
 - f. VI stopnia - talon na zakupy do sklepów Topaz o wartości 50 zł brutto - 500 nagród o łącznej wartości 25 000 zł brutto,
 - g. VII stopnia - 1.000 punktów lojalnościowych na kartę klienta Topaz o wartości jednostkowej 1,00 zł brutto – 1.000 nagród o łącznej wartości 1.000,00 zł brutto.
30. Łączna wartość puli nagród wynosi 244 436,50 zł (słownie: dwieście czterdzieści cztery tysiące czterysta trzydzieści sześć złotych pięćdziesiąt groszy) brutto.
31. Ponadto każdego dnia w terminie od 21.11.2022 roku do dnia 22.01.2023 roku Uczestnicy, którzy dokonali Zgłoszenia w sposób wskazany w pkt 20 Regulaminu mogą wygrać premię w postaci powielenia szans na wygraną w losowaniu nagrody głównej („Premia”). Liczba Premii jest następująca:
- a. 1.000 Premii, każda w postaci pomnożenia Zgłoszenia, które wygrało Premię przez dwa; Pomnożone Zgłoszenia wezmą udział w losowaniu nagrody głównej,
 - b. 1.000 Premii, każda w postaci pomnożenia Zgłoszenia, które wygrało Premię przez cztery; Pomnożone Zgłoszenia wezmą udział w losowaniu nagrody głównej,
 - c. 1.000 Premii, każda w postaci pomnożenia Zgłoszenia, które wygrało Premię przez dziesięć; Pomnożone Zgłoszenia wezmą udział w losowaniu nagrody głównej,
 - d. 550 Premii, każda w postaci pomnożenia Zgłoszenia, które wygrało Premię przez pięćdziesiąt; Pomnożone Zgłoszenia wezmą udział w losowaniu nagrody głównej.

SPOSÓB PRYZNANIA NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH I PREMII

32. Nagrody są przyznawane w sposób losowy zgodnie z czasem dokonania Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt 20 Regulaminu według poniższych wytycznych:
- a. w terminie od dnia 21.11.2022 roku do dnia 22.01.2023 roku przypada 2 490 nagród oraz 3 550 Premii,
 - b. do każdej nagrody oraz Premii przynależy dzień oraz zwycięska godzina w formacie: godzina.minuta.sekunda (przykładowo: 10.58.32) („Godzina”) z zakresu godzinowego od 06:00:00 do 23:59:59,
 - c. zwycięskie Godziny wraz z wskazaniem daty i nagrody są umieszczone na liście – lista ta jest dokumentem poufnym i dostępnym wyłącznie dla osób uprawnionych,
 - d. każda nagroda oraz Premia wraz z odpowiadającym jej dniem i zwycięską Godziną jest wprowadzona do systemu informatycznego obsługującego rejestrację Zgłoszeń w Loterii,
 - e. zwycięska Godzina decyduje o tym, kiedy nastąpi wygrana zgodnie z trybem pkt 33 Regulaminu.
 - f. lista zwycięskich Godzin w formacie godzina.minuta.sekunda jest przechowywana u Organizatora i znana jest wyłącznie Organizatorowi oraz osobom upoważnionym przez Organizatora.
33. Laureatem nagrody lub Premii w Loterii zostaje osoba, która jako pierwsza dokona Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt 20 Regulaminu w danym dniu o zwycięskiej Godzinie (która przynależy do danego dnia i nagrody/Premii) lub jako pierwsza dokona Zgłoszenia po upływie zwycięskiej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o zwycięskiej Godzinie, która przynależy do danego dnia i nagrody/Premii).
34. Po dokonaniu każdego Zgłoszenia następuje udostępnienie animacji zakończonej informacją o wygranej lub jej braku wraz ze wskazaniem rodzaju nagrody lub Premii.
35. Uczestnik wygrywa taki rodzaj nagrody lub Premii, jaki jest wskazany na ekranie po zakończeniu animacji. Użyty w dokonanym Zgłoszeniu Kod (niezależnie od tego czy Uczestnik wygrał nagrodę czy nie) traci ważność i nie można użyć go ponownie w Loterii.
36. W przypadku, gdy o zwycięskiej Godzinie wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie, wówczas o pierwszeństwie decyduje czas liczony z dokładnością do szóstego miejsca po przecinku (setne

tysięczne sekundy). Zgłoszenie, które zostało zarejestrowane w systemie jako pierwsze z dokładnością do szóstego miejsca po przecinku otrzymuje prawo do nagrody/Premii. Zasada ta obowiązuje również w przypadku, gdy po upływie zwycięskiej Godziny wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie w tym samym czasie (w sytuacji, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o zwycięskiej Godzinie).

37. W sytuacji, gdy po upływie więcej niż jednej zwycięskiej Godziny, a przed rozpoczęciem kolejnej Godziny, nie wpłynie żadne Zgłoszenie, wówczas Uczestnik, który dokona Zgłoszenia jako pierwszy po upływie tych Godzin otrzymuje nagrodę przypisaną do Godziny wcześniejszej. Przykładowo: system ma wprowadzoną tego samego dnia nagrodę natychmiastową III stopnia wraz z Godziną 10:15:00 oraz nagrodę natychmiastową II stopnia z Godziną 11:08:00 – Uczestnik, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie ww. Godzin otrzymuje prawo do nagrody III stopnia, która jest przypisana do Godziny wcześniejszej, tj. nagrodę z godziny 10:15:00. Na następane dokonane w kolejności Zgłoszenie, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody II stopnia, która jest przypisana do Godziny późniejszej, tj. nagrody z Godziny 11:08:00. W przypadku, gdy w danym dniu nie zostaną rozdysponowane wszystkie nagrody, wówczas zwycięskie Godziny dotyczące tych nierozdysponowanych nagród przechodzą na kolejny dzień (lub odpowiednio kolejne dni).
38. Zwycięskie Zgłoszenie dokonane zgodnie z trybem pkt 20 Regulaminu może dotyczyć wyłącznie 1 nagrody/Premii, której rodzaj jest wskazany na ekranie po zakończeniu animacji.

LOSOWANIE NAGRODY GŁÓWNEJ

39. Losowanie nagrody głównej odbędzie się w biurze Organizatora: Biuro Nofsza sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 518, 00-695 Warszawa.
40. W losowaniu biorą udział wszystkie Zgłoszenia dokonane w sposób wskazany w pkt 20 Regulaminu (włącznie ze Zgłoszeniami powielonymi zgodnie z wygraną Premią) i zarejestrowane w terminie od dnia 21.11.2022 roku do dnia 22.01.2023 roku w godzinach od 06:00:00 do 23:59:59.
41. Losowanie odbędzie się w sposób ręczny, w następujący sposób: do każdego Zgłoszenia dopuszczonego do losowania, przypisywana jest (w programie komputerowym) liczba porządkowa. Liczby porządkowe (zwane dalej „Liczbnami Porządkowymi”) będą równe liczbie Zgłoszeń, które przynależą do danego losowania. Organizator przygotuje odpowiednią liczbę urn, których liczba będzie zależna od ilości cyfr w ostatniej Liczbie Porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 23.546, to urn będzie 5). Pierwsza urna odpowiada cyfrze jedności, druga cyfrze dziesiątek, trzecia cyfrze setek, itd. W każdej z urn (z wyjątkiem ostatniej urny) będą się znajdowały losy z cyframi z zakresu 0-9. W ostatniej urnie znajdują się losy z cyframi z zakresu określonego przez wartość pierwszej cyfry w ostatniej Liczbie Porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 23.546 Losów, to zakres losów z cyframi w ostatniej urnie będzie 0-2). Losowania nagród odbywają się poprzez ręczne wylosowanie losów. Losowanie poszczególnych cyfr tworzących losowaną Liczbę Porządkową odbędzie się począwszy od urny przeznaczonej do losowania jednostek, następnie liczby dziesiątek, setek i dalej odpowiednio. W wypadku, gdy podczas losowania kolejnych cyfr tworzących Liczbę Porządkową zdarzy się, że wylosowane cyfry utworzą kombinację, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, wówczas losowanie Liczby Porządkowej jest powtarzane (począwszy od cyfry jedności i dalej odpowiednio). Losowanie będzie powtarzane do momentu wylosowania Liczby Porządkowej, która znajduje się na liście Zgłoszeń uprawnionych do danego losowania (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 539 i z pierwszej urny wylosowano nr 7, z drugiej urny wylosowano cyfrę 4, a z trzeciej cyfrę 5, to wylosowane cyfry tworzą kombinację 547, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, wówczas losowanie Liczby Porządkowej jest powtarzane do momentu wylosowania Liczby Porządkowej, która występuje wśród Liczb Porządkowych znajdujących się na liście Zgłoszeń uprawnionych do danego Losowania.
42. Do nagrody zostanie wylosowany jeden Zwycięzca oraz jeden Zwycięzca rezerwowy.
43. W losowaniu nagrody, jedno Zgłoszenie może być wylosowane wyłącznie jeden raz.

Sposób powiadomienia o wygranej nagrodzie głównej oraz natychmiastowej I stopnia

44. W ciągu maksymalnie 3 dni roboczych od:

- a. dnia losowania nagrody głównej zgodnie z trybem pkt 41 Regulaminu,
 - b. od dnia uzyskania prawa do nagrody natychmiastowej I stopnia zgodnie z trybem pkt 33 Regulaminu,
- zostanie wysłana wiadomość e-mail z informacją dotyczącą nagrody oraz link do formularza danych ("Formularz"), który Uczestnik jest zobowiązany wypełnić w przeciągu 5 dni kalendarzowych, liczonych od dnia wysyłki ww. wiadomości e-mail z informacją o wygranej. Ponadto, zwycięzca zostanie poinformowany o konieczności zapłaty podatku od wygranej w Loterii zgodnie z trybem pkt 51 Regulaminu.
45. Zwycięzca jest zobowiązany w ciągu 5 dni kalendarzowych liczonych od daty wysłania wiadomości e-mail z informacją o nagrodzie spełnić poniższe warunki:
- a. prawidłowo wypełnić Formularz (zgodnie z pkt 46 Regulaminu),
 - b. na żądanie Organizatora, Uczestnik jest zobowiązany dołączyć do Formularza skan lub zdjęcie Kuponu z Kodem, który jest tożsamy ze zwycięskim Kodem,
 - c. w przypadku laureata nagrody głównej, dołączyć do Formularza podpisane oświadczenie o zajmowaniu eksponowanego stanowiska politycznego (zgodnie z wymogami ustawy z 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. 2022 poz. 593). Wzór oświadczenia dostarczy Organizator.
- Po wprowadzeniu wymaganych danych, Uczestnik zatwierdza ww. dane klikając ikonkę „Wyślij”.
46. Prawidłowo wypełniony Formularz zawiera:
- a. imię i nazwisko,
 - b. adres wraz z kodem i miejscowością,
 - c. numer dokumentu tożsamości oraz numer PESEL. W przypadku braku numeru PESEL, Zwycięzca jest zobowiązany podać datę urodzenia oraz obywatelstwo.
47. W przypadku, gdy weryfikowany Uczestnik, który wygrał nagrodę główną nie spełni warunków Regulaminu, m.in. nie uzupełni Formularza, wówczas traci on prawo do nagrody. W takiej sytuacji prawo do nagrody głównej przechodzi odpowiednio na Zwycięzcę rezerwowego. W przypadku nagrody natychmiastowej I stopnia, prawo do nagrody nie przechodzi na innego zwycięzcę, a nierozdysponowana nagroda pozostaje do dyspozycji organizatora.
48. Osoba, która dokonała Zgłoszenia rezerwowego zostanie powiadomiona maksymalnie w ciągu 2 dni roboczych następujących po:
- a. ostatecznym dniu, w którym poprzednio weryfikowany Uczestnik powinien prawidłowo wypełnić Formularz lub
 - b. dniu, w którym okaże się, że nie został spełniony jakikolwiek warunek Regulaminu lub
 - c. ostatecznym dniu, w którym Uczestnik powinien okazać w Sklepie wymagane dokumenty lub powinna wpłynąć wiadomość e-mail lub przesyłka pocztowa/kurierska z wymaganymi dokumentami.
49. Weryfikowana osoba utraci prawo do otrzymania nagrody, jeżeli:
- a. nie dopełni któregoś z warunków wskazanych w Regulaminie; lub
 - b. okazany/przesłany Kupon z Kodem nie spełni któregoś z warunków wskazanych w pkt 19 Regulaminu; lub
 - c. okazany/przesłany Kod będzie inny niż podany w treści wylosowanego Zgłoszenia.
50. Procedura weryfikacyjna do nagrody głównej oraz natychmiastowej I stopnia odbywać się będzie zgodnie z trybem pkt 46-51 oraz 59-61 Regulaminu i zakończy się najpóźniej w dniu 24.02.2023 roku.
51. Laureat nagrody głównej jest zobowiązany w przeciągu 10 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymał informację o nagrodzie zapłacić podatek od wygranej w Loterii w wysokości: 6.349,00 zł brutto.
52. Podatek uznaje się za zapłacony z chwilą, w której wpłynie na konto podane przez Organizatora.
53. W sytuacji, w której podatek może nie zostać zaksięgowany we wskazanym terminie, Laureat jest zobowiązany w ww. terminie 10 dni przesłać potwierdzenie dokonania opłaty na adres mailowy Organizatora podany w trakcie rozmowy telefonicznej lub w wiadomości e-mail.

Sposób powiadomienia o wygranej nagrodzie natychmiastowej II - VI stopnia

54. Do zwycięzców nagród natychmiastowych II-VI stopnia, na adres mailowy podany przez Uczestnika w Zgłoszeniu, zostanie wysłana wiadomość e-mail zawierająca informacje dotyczące sposobu i terminu jej wydania. Wiadomość ta zostanie wysłana do Uczestnika w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych od dnia uzyskania prawa do nagrody, zgodnie z trybem pkt 33 Regulaminu.

Sposób powiadomienia o wygranej nagrodzie VII stopnia (punkty lojalnościowe) oraz weryfikacja prawa do wygranej

55. Do zwycięzców nagród natychmiastowych VII stopnia, w postaci punktów lojalnościowych, na adres mailowy podany przez Uczestnika w Zgłoszeniu zostanie wysłana wiadomość e-mail zawierająca informacje dotyczące sposobu i terminu jej wydania. Wiadomość ta zostanie wysłana do Uczestnika w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych od dnia uzyskania prawa do nagrody zgodnie z trybem pkt 33 Regulaminu.
56. Zwycięzca punktów lojalnościowych, który nie podał numeru karty Klienta TOPAZ podczas Zgłoszenia, jest zobowiązany do dnia 25.01.2023 roku prawidłowo wypełnić Formularz, tj.:
1. podać imię i nazwisko,
 2. podać 13-sto cyfrowy numer karty klienta Topaz, która zostanie zasilona wygranymi punktami lojalnościowymi, które stanowią nagrodę w Loterii.

Po wprowadzeniu wymaganych danych, Uczestnik zatwierdza ww. dane klikając ikonkę „Wyślij”.

Organizator będzie dokonywał wysyłki wiadomości SMS oraz/lub e-mail do zwycięzców nagród VII stopnia, którzy nie wypełnili Formularza i nie podali numeru karty klienta Topaz. Wiadomości te zawierać będą przypomnienia o konieczności wypełnienia Formularza we wskazanym terminie w celu otrzymania punktów lojalnościowych.

Sposób weryfikacji prawa do nagród w Loterii

57. Dodatkowo Organizator może żądać od laureata nagrody przesłania: kopii/oryginału Kuponu z Kodem, który został podany w treści Zgłoszenia, które zapewniło laureatowi wygraną nagrodę. Żądanie może zostać przedstawione w wiadomości e-mail, o której mowa w pkt 44, 54, 55 Regulaminu lub/oraz telefonicznie w trakcie trwania Loterii. Wówczas weryfikowany Uczestnik jest zobowiązany przesłać/okazać wymagane dokumenty z wymaganymi danymi osobowymi w jeden z poniższych sposobów:
- a. przesyłką kurierską lub pocztową (na adres podany przez konsultanta podczas rozmowy telefonicznej lub w e-mailu) w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data nadania, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki zawierające datę nadania zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły na podany adres nie później niż w ciągu 12 dni od daty powiadomienia. W przypadku wysyłki kurierskiej lub pocztowej weryfikowana osoba jest zobowiązana na dodatkowe żądanie Organizatora przesłać oryginał Kuponu z Kodem,
 - b. w Sklepie, który Uczestnik wskazał w zwycięskim Zgłoszeniu – wówczas weryfikowana osoba jest zobowiązana okazać oryginał Kuponu z Kodem osobiście,
 - c. pocztą mailową (na adres e-mail podany przez konsultanta podczas rozmowy telefonicznej lub w wiadomości e-mail) w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data wpływu pod podany adres e-mail. W takim przypadku, Uczestnik jest zobowiązany przesłać skan lub zdjęcie Kuponu/Kuponów z Kodem/Kodami.
58. Kod na Kuponie musi być tożsamy z Kodem podanym w zwycięskim Zgłoszeniu. Każdy Kupon z Kodem musi spełniać warunki wskazane w pkt 19 Regulaminu. Organizator w rozmowie telefonicznej lub w wiadomości e-mail decyduje o tym, czy weryfikowany Uczestnik ma przesłać/okazać oryginał, czy kopię Kuponu z Kodem. Niespełnienie ww. warunków skutkuje utratą prawa do nagrody. W przypadku, gdy laureat nagrody nie spełni warunku określonego w pkt 57 Regulaminu, traci prawo do nagrody.

59. Niespełnienie któregokolwiek z warunków wskazanych w pkt 44-58 Regulaminu powoduje utratę prawa do nagrody.
60. Jeden Uczestnik może wygrać wyłącznie jedną nagrodę natychmiastową stopnia: I – V oraz dowolną liczbę nagród VI i VII stopnia.

OGŁASZANIE WYNIKÓW, ODBIÓR NAGRÓD

61. Imię i pierwsza litera nazwiska laureatów nagród dostępne będą w biurze Organizatora (Biuro Nofsza sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 518, 00-695 Warszawa) oraz na stronie www.loteriatopaz.pl od dnia zakończenia weryfikacji, nie krócej niż do dnia 01.03.2023 roku.
62. Nagrody w Loterii zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
63. Nagrody I – VI stopnia będą do odbioru we wskazanych w Zgłoszeniach Sklepach (w których laureat dokonał zakupu) w terminie określonym w wiadomości e-mail, o której mowa w pkt 54 Regulaminu, jednak nie później niż do dnia 08.02.2023 roku. Nagroda główna zostanie wydana najpóźniej do dnia 06.03.2023 roku we wskazanym w Zgłoszeniu Sklepie (w którym laureat dokonał zakupu).
64. Nagrody natychmiastowe I – VI stopnia będą wydane po okazaniu oryginału dokumentu tożsamości, w którym imię i nazwisko jest tożsame z danymi podanymi w zwycięskim Zgłoszeniu oraz (na żądanie osoby wydającej nagrodę) oryginału Kuponu z Kodem, który został podany w treści zwycięskiego Zgłoszenia i pisemnym potwierdzeniem odbioru. Niespełnienie tego warunku spowoduje niemożność odebrania nagrody.
65. Nagrody natychmiastowe VII stopnia w postaci 1000 punktów lojalnościowych na kartę klienta Topaz zostaną zgromadzone na karcie klienta laureata najpóźniej do dnia 08.02.2023 roku. W przypadku braku karty, laureat jest zobowiązany stać się posiadaczem takiej karty w celu zgromadzenia wygranych punktów. Niespełnienie tego warunku uniemożliwi wydanie nagrody.
66. Nieodebranie nagród przez Laureatów Loterii jest równoznaczne z rezygnacją z nagrody.
67. Nierozdysponowane oraz nieodebrane zgodnie z Regulaminem nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

68. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzeniem Loterii promocyjnej. Osoba ta zobowiązana jest posiadać zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2022, poz. 888 z późn.zm.). Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

69. Uczestnik może składać reklamacje pisemnie w terminie od dnia 21.11.2022 roku do dnia 13.03.2023 roku.
70. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (wysłane listem poleconym) na adres biura Organizatora (Biuro Nofsza sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 518, 00-695 Warszawa) lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: office@nofsza.pl.
71. Komisja rozpatrując reklamacje stosować się będzie do postanowień Regulaminu. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej, decyduje data wpływu na serwer Organizatora.
72. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 1 lipca 2010 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w loterii promocyjnej „GWIAZDKA Z TOPAZEM”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za

pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.

73. Rozpatrywanie reklamacji trwa nie dłużej niż 14 (czternaście) dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 13.04.2023 roku (włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika za pomocą listu poleconego lub wiadomości e-mail informującej o wyniku reklamacji). Za datę rozpatrzenia reklamacji przyjmuje się dzień wysłania do Uczestnika zawiadomienia informującego o wyniku reklamacji listem poleconym.
74. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

75. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
76. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

77. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Loterią będą rozstrzygane przez sąd powszechny.
78. Regulamin Loterii jest dostępny na stronie www.loteriatopaz.pl w trakcie trwania Loterii. Każdy Uczestnik może otrzymać kopię Regulaminu pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres biura Organizatora: (z dopiskiem „REGULAMIN – GWIAZDKA Z TOPAZEM”)
79. Materiały promocyjne mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.
80. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu Loterii.
81. Organizator ma prawo żądać od Uczestnika przesłania wszystkich Kuponów z Kodem zgłoszonych we wszystkich przesłanych przez danego Uczestnika Zgłoszeniach w Loterii. Organizator może postawić takie żądanie telefonicznie lub w wiadomości e-mail. Wówczas, Uczestnik jest zobowiązany przesłać wymagane dokumenty w sposób określony w pkt 57 Regulaminu. Kody na Kuponach muszą być tożsame z Kodami podanymi w Zgłoszeniach. Każdy Kupon z Kodem musi spełniać warunki wskazane w pkt 19 Regulaminu. Organizator w rozmowie telefonicznej lub w wiadomości e-mail decyduje o tym, czy weryfikowany Uczestnik ma przesłać oryginał czy kopię Kuponów z Kodami. Niespełnienie ww. warunków (w przypadku postawienia takiego żądania przez Organizatora) lub niemożność kontaktu z Uczestnikiem, skutkuje utratą prawa do nagrody.
82. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). Prawa do nagrody nie mogą być przeniesione na osoby trzecie.