

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ POD NAZWĄ "LOTERIA GRILLOWA TOPAZ"

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Loteria promocyjna jest prowadzona pod nazwą „LOTERIA GRILLOWA TOPAZ” („Loteria”).
2. Podmiotem zarządzającym Loterię jest Nofsza spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Szafarnia 11 / F8, 80-755 Gdańsk, numer KRS: 0000866894, NIP: 5833410227, REGON: 387388406 („Organizator”).
3. Loteria prowadzona jest na podstawie niniejszego regulaminu („Regulamin”), zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2020, poz. 2094 z późn.zm.).
4. Loteria zaczyna się 25.04.2022 roku, a kończy w dniu 12.09.2022 roku, który jest ostatnim dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.
5. Loteria ma zasięg ogólnopolski i prowadzona jest w sklepach sieci handlowej Topaz oraz Topaz Express - sklepy franczyzowe, które zwane są w dalszej części Regulaminu „Sklepy”. Lista Sklepów dostępna jest w trakcie trwania Loterii na stronach internetowych www.grillztopazem.pl oraz www.topaz24.pl.
6. Uczestnikiem Loterii („Uczestnik”) może być wyłącznie osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Nagród w Loterii nie mogą otrzymać pracownicy Organizatora oraz członkowie ich najbliższych rodzin. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, dzieci, rodziców, rodzeństwo. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.
8. Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii jest Organizator - Nofsza spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Szafarnia 11 / F8, 80-755 Gdańsk. Dane osobowe Uczestników Loterii będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej: „RODO” oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 poz. 1781). Dane osobowe Uczestnika Loterii są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją Loterii, tj. w celu przyjmowania Zgłoszeń do Loterii, ustalenia prawa danego Uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa ciążących na Organizatorze w związku z urządzeniem Loterii i obowiązkami sprawozdawczymi. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas trwania Loterii oraz czas niezbędny do obsługi ewentualnych roszczeń oraz czas wynikający z prawnego obowiązku przechowywania dokumentacji, który został określony w ustawie o grach hazardowych. Dane laureatów będą przetwarzane przez okres 5 lat, liczony od roku, w którym nastąpiło zakończenie Loterii, w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe nie będą profilowane. Dostęp do danych osobowych Uczestników mogą mieć inne podmioty, w tym w szczególności podmiot, na zlecenie którego prowadzona jest Loteria, wyłącznie w ww. zakresie, jednocześnie niezbędnym do wykonania umowy z Organizatorem. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/ uzupełnienia/ usunięcia, jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia i rozpatrzenia reklamacji. Uczestnik Loterii ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: office@nofsza.pl lub pisemnie na adres biura Organizatora (Biuro Nofsza sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 415, 00-695 Warszawa).

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

9. Uczestnik może przystąpić do Loterii dokonując zakupu uprawniającego do udziału w Loterii oraz wypełniając formularz zgłoszeniowy zgodnie z trybem wskazanym w pkt 18 Regulaminu.
10. Loterią objęte są wszystkie towary dostępne w sprzedaży w Sklepach z wyjątkiem: artykułów tytoniowych, napojów alkoholowych (z wyłączeniem piwa), doładowań telefonów, preparatów do początkowego żywienia niemowląt oraz obrotu opakowaniami zwrotnymi. Dodatkowo, we wszystkich sklepach Topaz i w wybranych sklepach Topaz Express (ich lista znajduje się na stronie www.grillztopazem.pl) promowane będą produkty promocyjne („Produkty Promocyjne”). Produkty Promocyjne zostaną oznaczone logo Loterii na półce przy promowanym asortymencie lub na dodatkowych ekspozycjach.
11. Sprzedaż towarów uprawniających do udziału w Loterii prowadzona jest w terminie od dnia 25.04.2022 roku do dnia 26.06.2022 roku w godzinach otwarcia Sklepów.
12. Aby przystąpić do Loterii, Uczestnik jest zobowiązany w okresie od dnia 25.04.2022 roku do dnia 26.06.2022 roku spełnić łącznie poniższe warunki:
 - a. w dowolnym Sklepie (w godzinach jego otwarcia) dokonać:
 - i. jednorazowej transakcji zakupu (udokumentowanej na jednym dowodzie zakupu) na kwotę nie mniejszą niż 50 zł brutto („Transakcja”),
lub/oraz/w tym
 - ii. jednorazowego zakupu Produktów Promocyjnych (udokumentowanego na jednym dowodzie zakupu) za kwotę nie mniejszą niż 15 zł („Zakup Produktów Promocyjnych”), z tym zastrzeżeniem, że zakup Produktów Promocyjnych uprawniający do udziału w Loterii odbywa się w wybranych Sklepach,
 - b. odebrać w Sklepie kupon promocyjny („Kupon”) z wydrukowanym, indywidualnym kodem („Kod”),
 - c. dokonać zgodnie z trybem pkt 18 Regulaminu, prawidłowego zgłoszenia na stronie www.grillztopazem.pl.
13. Uczestnik może odebrać Kupon/Kupony przy kasie Sklepu bezpośrednio po dokonaniu zapłaty za Transakcję/ Zakup Produktów Promocyjnych. Po odejściu od kasy Uczestnik nie ma prawa do odbioru Kuponu/Kuponów. Za każde pełne 50 zł brutto wydane na zakup towarów w Sklepie Uczestnik otrzymuje 1 Kupon, z zastrzeżeniem, warunku pkt 14 Regulaminu. W przypadku dokonania zakupu, w którym znajdują się produkty wyłączone z Loterii, wskazane w pkt 10 Regulaminu, o przyznaniu Kuponu decyduje wartość Transakcji pomniejszona o wartość produktów wyłączonych. W przypadku jednorazowego zakupu za wielokrotność kwoty 50 zł brutto Uczestnik otrzymuje odpowiednią liczbę Kuponów, według zasady, iż każde pełne 50 zł brutto to jeden Kupon, z zastrzeżeniem, że Uczestnik może otrzymać maksymalnie 6 Kuponów niezależnie od wartości dokonanej Transakcji. Dodatkowo, w wybranych Sklepach, gdy Uczestnik zakupi Produkty Promocyjne za nie mniej niż 15 zł brutto, otrzyma dodatkowy Kupon. Liczba dodatkowych Kuponów uzależniona jest od wartości Zakupu Produktów Promocyjnych według zasady, że każde pełne 15 zł wydane na Zakup Produktów Promocyjnych to jeden dodatkowy Kupon, z zastrzeżeniem, że maksymalna liczba Kuponów, które Uczestnik może otrzymać za Zakup Produktów Promocyjnych to 5 nawet w sytuacji, gdy Uczestnik dokona Zakupu Produktów Promocyjnych za wartość wyższą niż 75 zł brutto. Lista Sklepów, w których Uczestnik otrzyma dodatkowe Kupony znajduje się na stronie www.grillztopazem.pl.
14. Uczestnik może otrzymać maksymalnie 11 Kuponów w ramach jednej Transakcji: 6 Kuponów za dokonanie Transakcji zakupu za wielokrotność kwoty 50 zł (za kwotę powyżej 300 zł) oraz maksymalnie 5 Kuponów dodatkowo za dokonanie Zakupu Produktów Promocyjnych o wartości nie mniejszej niż 75 zł. Przykładowo:
 - a. Uczestnik dokonał Transakcji zakupu za kwotę 100 zł brutto, zakup ten obejmuje Produkty Promocyjne o wartości 17 zł oraz inne towary dostępne w Sklepie – Uczestnik otrzymuje 3 Kupony,
 - b. Uczestnik dokonał Transakcji zakupu za kwotę 50 zł brutto, zakup ten obejmuje Produkty Promocyjne o wartości 15 zł – Uczestnik otrzymuje 2 Kupony,
 - c. Uczestnik dokonał Transakcji zakupu za kwotę 50 zł brutto, zakup ten nie obejmuje

- Produktów Promocyjnych – Uczestnik otrzymuje 1 Kupon,
- d. Uczestnik dokonał Transakcji zakupu za kwotę 600 zł brutto, zakup ten obejmuje Produkty Promocyjne o wartości 200 zł oraz inne towary dostępne w Sklepie – Uczestnik otrzymuje 11 Kuponów,
 - e. Uczestnik dokonał zakupu za kwotę 35 zł brutto, zakup ten obejmuje Produkty Promocyjne o wartości 30 zł – Uczestnik otrzymuje 2 Kuponu.
15. Uczestnik jest zobowiązany zachować przez cały okres trwania Loterii Kuponu z Kodem oraz dowody Transakcji/Zakupu Produktów Promocyjnych w celu udowodnienia uprawnień do ewentualnej nagrody oraz złożenia ewentualnych reklamacji.
16. Dowód Transakcji/Zakupu Produktów Promocyjnych musi spełniać następujące warunki:
- a. dowód zakupu jest prawdziwy tzn. wystawiony przez Sklep faktycznie prowadzący detaliczną sprzedaż produktów, którego dane na nim się znajdują, a dowód Zakupu promocyjnego nie jest podrobiony lub sfalszowany;
 - b. dowód zakupu nie jest uszkodzony w stopniu, który mógłby powodować powstanie wątpliwości, co do zawartych na nim treści czy ich autentyczności, a w szczególności dowód zakupu nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny w sposób, który utrudnia jego weryfikację, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych dowodów zakupu;
 - c. data widniejąca na dowodzie zakupu przypada w okresie od dnia 25.04.2022 roku do dnia 26.06.2022 roku i jest tożsama lub wcześniejsza niż data dokonania Zgłoszenia do Loterii. W przypadku, gdy data widniejąca na dowodzie zakupu jest tożsama z datą dokonania Zgłoszenia do Loterii, wówczas godzina widniejąca na dowodzie zakupu musi być wcześniejsza niż godzina dokonania ww. Zgłoszenia,
 - d. dowodem zakupu w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest paragon fiskalny, faktura wystawiona na osobę fizyczną, osobę prawną, osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej,
 - e. dowodem zakupu na potrzeby Loterii nie jest w szczególności jego kserokopia, kopia notarialnie poświadczona, wtórnik, odpis, duplikat, skan. W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu Zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w Loterii, Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora.
17. Kupon z Kodem musi spełniać następujące warunki:
- a. musi być prawdziwy i oryginalny, nie może być podrobiony lub sfalszowany. W razie utraty lub zniszczenia oryginału Kuponu z Kodem stwierdzającego udział w Loterii, Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora.
 - b. nie może być uszkodzony w sposób budzący wątpliwości co do zawartego na nim Kodu czy jego autentyczności, a w szczególności Kod nie jest wycięty, przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych Kodów.
 - c. widniejący na nim Kod musi być czytelny.
18. Aby dokonać prawidłowego zgłoszenia udziału w Loterii należy w terminie od dnia 25.04.2022 roku do dnia 26.06.2022 roku w godzinach od 06:00:00 do 23:59:59 prawidłowo wypełnić formularz rejestracyjny, który znajduje się na stronie www.grillztopazem.pl według poniższych zasad:
- 1) podać imię i nazwisko,
 - 2) podać dziewięciocyfrowy numer telefonu komórkowego GSM Uczestnika (z polskiej numeracji),
 - 3) podać adres e-mail Uczestnika,
 - 4) podać Kod z Kuponu,
 - 5) wskazać Sklep, w którym Uczestnik dokonał Transakcji/Zakupu Produktów oraz odbierze ewentualną nagrodę,
 - 6) podać numer karty klienta TOPAZ (pole nieobligatoryjne),
 - 7) potwierdzić (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola) akceptację treści Regulaminu Loterii oraz, że Uczestnik ukończył 18 lat,
 - 8) wyrazić zgodę (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola) na przetwarzanie podanych danych osobowych w celach przeprowadzenia niniejszej Loterii,
 - 9) kliknąć przycisk „ZAGRAJ”, w celu potwierdzenia podanych danych i

dokonania zgłoszenia.

Zgłoszenie dokonane w ww. sposób, zwane jest w dalszej części Regulaminu „Zgłoszeniem”.

19. Momentem dokonania Zgłoszenia i jego zapisania w systemie informatycznym jest kliknięcie przycisku „ZAGRAJ”. Rejestracja w systemie Organizatora oznacza zapisanie Zgłoszenia w bazie danych Zgłoszeń z oznaczeniem daty i godziny jego rejestracji w formacie: godzina.minuta.sekunda.
20. Uczestnik może dokonać dowolnej liczby Zgłoszeń w Loterii.
21. Jedno Zgłoszenie zawierać może maksymalnie 1 Kod. Jeden Kod z Kuponu może być użyty w Loterii wyłącznie jeden raz. W przypadku próby wpisania Kodu, który został już zarejestrowany w Loterii, na ekranie pojawi się informacja: „Kod wykorzystany”.
22. W Loterii przy przyznaniu prawa do nagrody będą brane pod uwagę wyłącznie Zgłoszenia dokonane na podstawie oryginalnych Kuponów z Kodem oraz oryginalnych dowodów zakupu. Wszelkie próby podrobienia czy innego rodzaju przerabiania dowodów zakupu lub Kodów skutkują wykluczeniem Zgłoszeń dokonanych na podstawie ww. nieoryginalnych dowodów zakupu lub Kodów z Loterii i pozbawieniem praw do nagrody Uczestników, którzy dokonali takich Zgłoszeń. Podrobienie, przerobienie lub inne manipulacje Kuponem, Kodem lub dowodami zakupu i dokonanie na ich podstawie Zgłoszenia do Loterii może skutkować zgłoszeniem przez Organizatora usiłowania popełnienia oszustwa na jego szkodę.
23. W Loterii można brać udział wyłącznie osobiście. Niedopuszczalne jest dokonywanie Zgłoszeń do Loterii w imieniu osób trzecich oraz dokonywanie zgłoszeń do Loterii w imieniu osób fikcyjnych. Organizator zastrzega, iż jeden Uczestnik przystępując do Loterii może korzystać wyłącznie z jednego adresu e-mail oraz jednego numeru telefonu. Zgłoszenie w Loterii przez tego samego Uczestnika przy użyciu zgłoszonego wcześniej Kodu, ale z użyciem innych danych osobowych stanowi rażące naruszenie Regulaminu i może stanowić podstawę wykluczenia danej osoby z udziału w Loterii.
24. Zgłoszenie w Loterii musi być dokonane ręcznie przez Uczestnika (bez użycia programów lub robotów komputerowych). Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu” oraz korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie generują Zgłoszenia oraz wykorzystywanie innych sposobów wysyłania Zgłoszeń niż osobiste i samodzielnie dokonanie Zgłoszenia. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wylosowania go jako laureata, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zostanie mu odebrane prawo do nagrody, a Uczestnik zostanie wykluczony z Loterii.
25. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za treść Zgłoszenia, indywidualne ustawienia (konfiguracje) urządzeń, przy pomocy których dokonywane są Zgłoszenia, a także ustawienia występujące u dostawców Internetu i operatorów telekomunikacyjnych, z usług których korzysta Uczestnik przy dokonywaniu Zgłoszenia. Niemożność otrzymywania komunikacji elektronicznej od Organizatora spowodowana w szczególności działaniem programów antywirusowych, firewallem, zapchaniem skrzynki lub automatycznym umieszczaniem korespondencji w folderze SPAM obciąża Uczestnika.

NAGRODY W LOTERII

26. W Loterii przewidziano następujące nagrody:

NAZWA	ILOŚĆ	WARTOŚĆ JEDNOSTKOWA BRUTTO	WARTOŚĆ SUMARYCZNA BRUTTO
I stopnia: Thermomix tm-6	10	5499	54990
II stopnia: Rower Onilus Selena	30	1499	44970

III stopnia: Rower Onilus Hanower 2.0	70	1499	104930
IV stopnia: Grill węglowy Mir350	100	185	18500
V stopnia: Grill węglowy Mir351	100	241	24100
VI stopnia: 1000 punktów na Kartę Klienta	1000	2,51	2510

27. Łączna wartość puli nagród wynosi 250.000,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych zero groszy) brutto.

SPOSÓB PRYZNANIA NAGRÓD

28. Nagrody są przyznawane w sposób losowy zgodnie z czasem dokonania Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt 18 Regulaminu według poniższych wytycznych:
- w terminie od dnia 25.04.2022 roku do 26.06.2022 roku przypada 1.310 nagród,
 - do każdej nagrody przynależy dzień oraz zwycięska godzina w formacie: godzina.minuta.sekunda (przykładowo: 10.58.32) („Godzina”) z zakresu godzinowego od 06:00:00 do 23:59:59,
 - zwycięskie Godziny wraz z wskazaniem daty i nagrody są umieszczone na liście – lista ta jest dokumentem poufnym i dostępnym wyłącznie dla osób uprawnionych,
 - każda nagroda wraz z odpowiadającym jej dniem i zwycięską Godziną jest wprowadzona do systemu informatycznego obsługującego rejestrację Zgłoszeń w Loterii,
 - zwycięska Godzina decyduje o tym, kiedy nastąpi wygrana zgodnie z trybem pkt 29 Regulaminu.
 - lista zwycięskich Godzin w formacie godzina.minuta.sekunda jest przechowywana u Organizatora i znana jest wyłącznie Organizatorowi oraz osobom upoważnionym przez Organizatora.
29. Laureatem nagrody w Loterii zostaje osoba, która jako pierwsza dokona Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt 18 Regulaminu w danym dniu o zwycięskiej Godzinie (która przynależy do danego dnia i nagrody) lub jako pierwsza dokona Zgłoszenia po upływie zwycięskiej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o zwycięskiej Godzinie, która przynależy do danego dnia i nagrody).
30. Po dokonaniu każdego Zgłoszenia następuje udostępnienie siedmiu zakrytych pól, pod którymi ukryte są wizerunki różnego rodzaju potraw grillowych. W celu sprawdzenia czy Uczestnik wygrał Nagrodę, jest on zobowiązany odsłonić wszystkie pola. Jeżeli nie mniej niż cztery pola zawierać będą obrazki prawidłowo przyrządzonej potrawy, wówczas Uczestnik wygrywa nagrodę, której symbol/nazwa jest wskazany na ekranie. Jeżeli więcej niż trzy pola zawierać będą obrazki zwęglonej/spalonej potrawy, wówczas Uczestnik nie wygrywa nagrody w Loterii, a na ekranie pojawi się informacja o jej braku.
31. Uczestnik wygrywa taki rodzaj nagrody, jaki jest wskazany na ekranie po odkryciu wszystkich pól. Użyty w dokonanym Zgłoszeniu Kod (niezależnie od tego czy Uczestnik wygrał nagrodę czy nie) traci ważność i nie można użyć go ponownie w Loterii.
32. W przypadku, gdy o zwycięskiej Godzinie wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie, wówczas o pierwszeństwie decyduje czas liczony z dokładnością do szóstego miejsca po przecinku (setne tysięczne sekundy). Zgłoszenie, które zostało zarejestrowane w systemie jako pierwsze z dokładnością do szóstego miejsca po przecinku otrzymuje prawo do nagrody. Zasada ta obowiązuje również w przypadku, gdy po upływie zwycięskiej Godziny wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie w tym samym czasie (w sytuacji, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o zwycięskiej Godzinie).
33. W sytuacji, gdy po upływie więcej niż jednej zwycięskiej Godziny a przed rozpoczęciem kolejnej Godziny nie wpłynie żadne Zgłoszenie, wówczas Uczestnik, który dokona Zgłoszenia jako pierwszy po upływie tych Godzin otrzymuje nagrodę przypisaną do Godziny wcześniejszej. Przykładowo: system ma wprowadzoną tego samego dnia nagrodę III stopnia wraz z Godziną 10.15.00 oraz nagrodę II stopnia z Godziną 11.08.00 – Uczestnik, który jako

- pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie ww. Godzin otrzymuje prawo do nagrody III stopnia, która jest przypisana do Godziny wcześniejszej, tj. nagrodę z godziny 10.15.00. Na następne dokonane w kolejności Zgłoszenie, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody II stopnia, która jest przypisana do Godziny późniejszej, tj. nagrody z Godziny 11.08.00. W przypadku, gdy w danym dniu nie zostaną rozdysponowane wszystkie nagrody, wówczas zwycięskie Godziny dotyczące tych nierozdysponowanych nagród przechodzą na kolejny dzień (lub odpowiednio kolejne dni).
34. Zwycięskie Zgłoszenie dokonane zgodnie z trybem pkt 18 Regulaminu może dotyczyć wyłącznie 1 nagrody, której rodzaj jest wskazany na ekranie po odkryciu siedmiu pól.

Sposób powiadomienia o wygranej nagrodzie I stopnia oraz weryfikacja prawa do wygranej

35. W ciągu maksymalnie 3 dni roboczych od dnia uzyskania prawa do nagrody I stopnia zgodnie z trybem pkt 29 Regulaminu, zostanie wysłana wiadomość e-mail z informacją dotyczącą odbioru nagrody oraz link do formularza danych ("Formularz"), który Uczestnik jest zobowiązany wypełnić w przeciągu 5 dni kalendarzowych liczonych od dnia wysyłki ww. wiadomości e-mail z informacją o wygranej. Ponadto, zwycięzca nagrody I stopnia zostanie poinformowany o konieczności zapłaty podatku od wygranej w Loterii zgodnie z trybem pkt 38 Regulaminu.
36. Zwycięzca jest zobowiązany w ciągu 5 dni kalendarzowych liczonych od daty wysłania wiadomości e-mail z informacją o nagrodzie spełnić poniższe warunki:
- prawidłowo wypełnić Formularz (zgodnie z pkt 37 Regulaminu),
 - na żądanie Organizatora, Uczestnik jest zobowiązany dołączyć do Formularza skan lub zdjęcie Kuponu z Kodem, który jest tożsamy ze zwycięskim Kodem.
- Po wprowadzeniu wymaganych danych, Uczestnik zatwierdza ww. dane klikając ikonę „Wyślij”.
37. Prawidłowo wypełniony Formularz zawiera:
- imię i nazwisko,
 - adres wraz z kodem i miejscowością,
 - numer dokumentu tożsamości oraz numer PESEL. W przypadku braku numeru PESEL, Zwycięzca jest zobowiązany podać datę urodzenia oraz obywatelstwo.
38. Laureat nagrody I stopnia jest zobowiązany w przeciągu 10 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymał informację o wyniku losowania zapłacić podatek od wygranej w Loterii w wysokości: 550,00 zł brutto.
39. Podatek uznaje się za zapłacony z chwilą, w której wpłynie na konto podane przez Organizatora.
40. W sytuacji, w której podatek może nie zostać zaksięgowany we wskazanym terminie, Laureat jest zobowiązany w ww. terminie 10 dni przesłać potwierdzenie dokonania opłaty na adres mailowy Organizatora podany w trakcie rozmowy telefonicznej lub w wiadomości e-mail.

Sposób powiadomienia o wygranej nagrodzie II-V stopnia

41. Do zwycięzców nagród II-V stopnia, na adres mailowy podany przez Uczestnika w Zgłoszeniu zostanie wysłana wiadomość e-mail zawierająca informacje dotyczące sposobu i terminu jej wydania. Wiadomość ta zostanie wysłana do Uczestnika w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych od dnia uzyskania prawa do nagrody zgodnie z trybem pkt 29 Regulaminu.

Sposób powiadomienia o wygranej nagrodzie VI stopnia oraz weryfikacja prawa do wygranej

42. Do zwycięzców nagród VI stopnia w postaci punktów lojalnościowych na adres mailowy podany przez Uczestnika w Zgłoszeniu zostanie wysłana wiadomość e-mail zawierająca informacje dotyczące sposobu i terminu jej wydania. Wiadomość ta zostanie wysłana do Uczestnika w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych od dnia uzyskania prawa do nagrody zgodnie z trybem pkt 29 Regulaminu.

43. Zwycięzca punktów lojalnościowych jest zobowiązany do dnia 01.07.2022 roku prawidłowo wypełnić Formularz, tj.:
1. podać imię i nazwisko,
 2. podać 13-sto cyfrowy numer karty klienta Topaz, która zostanie zasilona wygranymi punktami lojalnościowymi, które stanowią nagrodę w Loterii.

Po wprowadzeniu wymaganych danych, Uczestnik zatwierdza ww. dane klikając ikonkę „Wyślij”.

Organizator będzie dokonywał wysyłki wiadomości SMS oraz/lub e-mail do zwycięzców nagród VI stopnia, którzy nie wypełnili Formularza i nie podali numeru karty klienta Topaz. Wiadomości te zawierać będą przypomnienia o konieczności wypełnienia Formularza we wskazanym terminie w celu otrzymania punktów lojalnościowych.

Sposób weryfikacji prawa do wygranej I-VI stopnia

44. Dodatkowo Organizator może żądać od laureata nagrody przesłania: kopii/oryginału Kuponu z Kodem, który został podany w treści Zgłoszenia, które zapewniło laureatowi wygraną nagrodę. Żądanie może zostać przedstawione w wiadomości e-mail, o której mowa w pkt 35, 41 Regulaminu lub/oraz telefonicznie w trakcie trwania Loterii. Wówczas weryfikowany Uczestnik jest zobowiązany przesłać/okazać wymagane dokumenty z wymaganymi danymi osobowymi w jeden z poniższych sposobów:
- a. przesyłką kurierską lub pocztową (na adres podany przez konsultanta podczas rozmowy telefonicznej lub w e-mailu) w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data nadania, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki zawierające datę nadania zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły na podany adres nie później niż w ciągu 12 dni od daty powiadomienia. W przypadku wysyłki kurierskiej lub pocztowej weryfikowana osoba jest zobowiązana na dodatkowe żądanie Organizatora przesłać oryginał Kuponu z Kodem,
 - b. w Sklepie, który Uczestnik wskazał w zwycięskim Zgłoszeniu – wówczas weryfikowana osoba jest zobowiązana okazać oryginał Kuponu z Kodem osobiście,
 - c. pocztą mailową (na adres e-mail podany przez konsultanta podczas rozmowy telefonicznej lub w wiadomości e-mail) w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data wpływu pod podany adres e-mail. W takim przypadku, Uczestnik jest zobowiązany przesłać skan lub zdjęcie Kuponu/Kuponów z Kodem/Kodami.
45. Kod na Kuponie musi być tożsamy z Kodem podanym w zwycięskim Zgłoszeniu. Każdy Kupon z Kodem musi spełniać warunki wskazane w pkt 17 Regulaminu. Organizator w rozmowie telefonicznej lub w wiadomości e-mail decyduje o tym, czy weryfikowany Uczestnik ma przesłać/okazać oryginał czy kopię Kuponu z Kodem. Niespełnienie ww. warunków skutkuje utratą prawa do nagrody. W przypadku, gdy laureat nagrody nie spełni warunku określonego w pkt 44 Regulaminu, traci prawo do nagrody.
46. Niespełnienie któregokolwiek z warunków wskazanych w pkt 36-45 Regulaminu powoduje utratę prawa do nagrody.
47. Jeden Uczestnik może wygrać maksymalnie pięć nagród I-V stopnia (po jednej nagrodzie każdego stopnia) oraz dowolną liczbę nagród VI stopnia w postaci punktów lojalnościowych.

OGŁASZANIE WYNIKÓW, ODBIÓR NAGRÓD

48. Imię i pierwsza litera nazwiska laureatów nagród dostępne będą w biurze Organizatora (Biuro Nofsza sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 415, 00-695 Warszawa) oraz na stronie www.grilztopazem.pl od dnia zakończenia weryfikacji nie krócej niż do dnia 12.08.2022 roku.
49. Nagrody w Loterii zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
50. Nagrody II – V stopnia będą do odbioru we wskazanych w Zgłoszeniach Sklepach (w których

- laureat dokonał zakupu) w terminie określonym w wiadomości e-mail, o której mowa w pkt 41 Regulaminu, jednak nie później niż do dnia 15.07.2022 roku. Nagrody I stopnia zostaną wydane laureatom najpóźniej do dnia 04.08.2022 roku we wskazanych w Zgłoszeniach Sklepach (w których laureat dokonał zakupu).
51. Nagrody I-V stopnia będą wydane po okazaniu oryginału dokumentu tożsamości, w którym imię i nazwisko jest tożsame z danymi podanymi w zwycięskim Zgłoszeniu oraz (na żądanie osoby wydającej nagrodę) oryginału Kuponu z Kodem, który został podany w treści zwycięskiego Zgłoszenia i pisemnym potwierdzeniem odbioru. Niespełnienie tego warunku spowoduje niemożność odebrania nagrody.
 52. Nagrody VI stopnia w postaci 1000 punktów lojalnościowych na kartę klienta Topaz zostaną zgromadzone na karcie klienta laureata najpóźniej do dnia 15.07.2022 roku. W przypadku braku karty, laureat jest zobowiązany stać się posiadaczem takiej karty w celu zgromadzenia wygranych punktów. Niespełnienie tego warunku uniemożliwi wydanie nagrody.
 53. Nieodebranie nagród przez Laureatów Loterii jest równoznaczne z rezygnacją z nagrody.
 54. Nierozdysponowane oraz nieodebrane zgodnie z Regulaminem nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

55. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzaniem Loterii promocyjnej. Osoba ta zobowiązana jest posiadać zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2020, poz. 2094 z późn.zm.). Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

56. Uczestnik może składać reklamacje pisemnie w terminie od dnia 25.04.2022 roku do dnia 12.08.2022 roku.
57. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (wysłane listem poleconym) na adres biura Organizatora (Biuro Nofsza sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 415, 00-695 Warszawa) lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: office@nofsza.pl.
58. Komisja rozpatrując reklamację stosować się będzie do postanowień Regulaminu. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
59. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 1 lipca 2010 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w loterii promocyjnej „LOTERIA GRILLOWA TOPAZ”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
60. Rozpatrywanie reklamacji trwa nie dłużej niż 14 (czternaście) dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 12.09.2022 roku (włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika za pomocą listu poleconego lub wiadomości e-mail informującej o wyniku reklamacji). Za datę rozpatrzenia reklamacji przyjmuje się dzień wysłania do Uczestnika zawiadomienia informującego o wyniku reklamacji listem poleconym.
61. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ

62. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
63. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

64. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Loterią będą rozstrzygane przez sąd powszechny.
65. Regulamin Loterii jest dostępny na stronie www.grillztopazem.pl w trakcie trwania Loterii. Każdy Uczestnik może otrzymać kopię regulaminu pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres biura Organizatora: (z dopiskiem „REGULAMIN – LOTERIA GRILLOWA TOPAZ”).
66. Materiały promocyjne mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.
67. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu Loterii.
68. Organizator ma prawo żądać od Uczestnika przesłania wszystkich Kuponów z Kodem zgłoszonych we wszystkich przesłanych przez danego Uczestnika Zgłoszeniach w Loterii. Organizator może postawić takie żądanie telefonicznie lub w wiadomości e-mail. Wówczas, Uczestnik jest zobowiązany przesłać wymagane dokumenty w sposób określony w pkt 44 Regulaminu. Kody na Kuponach muszą być tożsame z Kodami podanymi w Zgłoszeniach. Każdy Kupon z Kodem musi spełniać warunki wskazane w pkt 17 Regulaminu. Organizator w rozmowie telefonicznej lub w wiadomości e-mail decyduje o tym, czy weryfikowany Uczestnik ma przesłać oryginał czy kopię Kuponów z Kodami. Niespełnienie ww. warunków (w przypadku postawienia takiego żądania przez Organizatora) lub niemożność kontaktu z Uczestnikiem, skutkuje utratą prawa do nagrody.
69. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). Prawa do nagrody nie mogą być przeniesione na osoby trzecie.